

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления по образованию, культуре,
спорту и молодежной политике администрации
муниципального образования Плавский район

Михайлова Е.В.

(подпись)

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

Муниципального образования Плавский район

«Плавская средняя общеобразовательная школа № 4»

(наименование организации)

на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	1.1. Пополнять школьный сайт не реже 1 раза в 2 недели	1 раз в 2 недели	Малиновкина Е.Н., ответственный за размещение информации на сайте ОУ.		
2. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОУ.	2.1. Обновлять ежегодно сведения о педагогических работниках.	Сентябрь	Малиновкина Е.Н., ответственный за размещение информации на сайте ОУ. Моисеева Т. А., зам. директора по УМР		

	2.2.Обновлять курсовую переподготовку педагогов	постоянно	Малиновкина Е.Н., ответственный за размещение информации на сайте ОУ. Моисеева Т. А., зам. директора по УМР		
3.Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте ОО онлайн опросов	3.1. Сделать на официальном сайте онлайн опрос	октябрь	Малиновкина Е.Н., ответственный за размещение информации на сайте ОУ.		
4.Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОУ.	4.1. Создать на сайте прием обращений граждан и информирование о ходе рассмотрения обращений	октябрь	Голиков В.С., директор ОУ Малиновкина Е.Н., ответственный за размещение информации на сайте ОУ.		
5.Назначить ответственных за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	5.1.Назначить ответственных за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	1 раз в квартал	Тычинина Г.Н., завхоз школы		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам	1.1. Обеспечить горячим питанием учащихся не менее 100%	Ежедневно	Классные руководители		

организации питания. Обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	1.2.Обеспечить 2-х разовым питанием детей ОВЗ.	Ежедневно	Беруджян С.А., ответственный за питание, классные руководители		
	1.3.Проводить косметический ремонт комнаты приема пищи.	Ежегодно	Тычинина Г.Н., завхоз школы		
2.Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	2.1.Совершенствование материально-технического состояния ОО: – материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса; – обновление материально-технических средств	Ежегодно	Голиков В.С., директор, Тычинина Г.Н., завхоз школы		

III. Доступность услуг для инвалидов

1.Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	1.1. Поддерживать в хорошем состоянии пандус, входную группу, звонок для вызова помощника.		Тычинина Г.Н., завхоз школы		
	1.3.Поддерживать на сайте версию для слабовидящих	ежедневно	Малиновкина Е.Н., ответственный за размещение информации на сайте ОУ.		
	1.4.Продолжить консультативную работу социального педагога с родителями детей с ОВЗ	В течение года	Абанина Е.А., социальный педагог.		
2.Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2.1.Продолжить работу школьной службы примирения. - создать условия учащихся с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Абанина Е.А., социальный педагог, Кузьмицкая О.С., педагог-организатор, учителя-предметники		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать на прежнем уровне по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	1.1. Выполнять кодекс педагогической этики.	В течение года	Голиков В.С., директор ОУ, коллектив ОУ		
2. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	2.1. Проводить курсовую переподготовку педагогов: - по подготовке к олимпиадным заданиям; - повысить количество педагогов по прохождению аттестации и повышения категории.	В течение года	Голиков В.С., директор ОУ, Моисеева Т.А. зам. директора по УМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	1.1. Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов учащихся	В течение года	Моисеева Т.А., зам. директора по УМР, Кузьмицкая О.С., педагог-организатор, Абанина Е.А., социальный педагог Лобанов К.С., учитель физической культуры		
2. Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на Всероссийских и международных уровнях	2.1. Расширить спектр конкурсов Всероссийского и регионального уровней	В течение года	Кузьмицкая О.С., педагог-организатор, классные руководители		

3. Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	3.1. Продолжить реализацию дополнительных образовательных программ: – Общекультурное – Спортивно-оздоровительное – Художественно-эстетическое – Социальное		Кузьмицкая О.С., педагог-организатор		
	3.2. Организовать родительский лекторий	октябрь	Голиков В.С., директор ОУ, Абанина Е.А. социальный педагог, Кузьмицкая О.С., педагог-организатор		
	3.3. Предоставить результаты работы объединений: – Бумагопластика – Вдумчивое чтение – Звонкие голоса – Этикет общения – ОДНКНР – ЭКО-знайка – Ритмика – Настольный теннис	Апрель, май	Гамкредидзе Л.В., педагог дополнительного образования, Моисеева Т.А., учитель русского языка и литературы, Кузьмицкая О.С., педагог-организатор, Гордхина О.В., учитель русского языка и литературы, Изотова Т.И., учитель русского языка и литературы, Степахина И.В., учитель химии и биологии, Черепкова О.Н., учитель начальных классов, Лобанов К.С., учитель физической культуры		
5. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	5.1. Информировать через средства массовой информации о деятельности образовательного учреждения для поддержания имиджа ОО	1 раз в квартал	Малиновкина Е.Н., ответственный за размещение информации на сайте ОУ учителя-предметники, Черепкова О.Н., библиотекарь		