

**Паспорт независимой оценки качества образовательных
услуг образовательной организации Тульской области**

МБОУ МО Плавский район «Плавская средняя общеобразовательная школа № 4»

Общие сведения об образовательной организации:

1. Муниципальное образование Плавский район
2. Полное наименование образовательной организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования Плавский район « Плавская средняя общеобразовательная школа №4»
3. Ф.И.О. директора – Голиков Виктор Сергеевич
4. Юридический адрес, контактный телефон: 301470 Россия Тульская область, город Плавск, улица Тимофеева, дом 7А, 8(48752)22588
5. Адрес электронной почты: viktor.golikov@tularegion.org
6. Педагогический состав:
 - 6.1. Численность административно-управленческого персонала - 3 человека
 - 6.2. Численность учителей (без учета внешних совместителей) - 16 человек
 - 6.3. Численность прочих педагогических работников - 2 человек
7. Общая численность учащихся ОО по состоянию на 01.09.2017 г. - 145 человек
8. Количество учебных кабинетов в ОО - 8

Показатель	Критерии	Варианты ответов	Оценивание в баллах
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	На сайте образовательной организации размещена информация в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 г. Москва.		
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1.1.1. Дата создания ОО:	да	1√
		нет	
	1.1.2. Учредитель:	да	1√
		нет	
	1.1.3. Место нахождения:	да	1√
		нет	
	1.1.4. Контактные телефоны:	да	1√
		нет	
	1.1.5. Адрес электронной почты:	да	1√
		нет	
	1.1.6. Структура и органы управления ОО	да	1√
		нет	
	1.1.7. Учебное расписание	да	2√
		нет	
	1.1.8. Уровень образования и формы обучения:	да	2√
		нет	
	1.1.9. Устав ОО	да	1√
		нет	

	1.1.10. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	да	2√
		нет	
	1.1.11. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	да	1√
		нет	
	1.1.12. Образовательные программы с приложениями	да	5√
		нет	
	1.1.13. Образовательные программы элективных курсов, в том числе по подготовке к ЕГЭ и ОГЭ	да	2√
		нет	
	1.1.14. Учебный план с приложениями	да	2√
		нет	
	1.1.15. Материально-техническое обеспечение	да	1√
		нет	
	1.1.16. План финансово-хозяйственной деятельности	да	2√
		нет	
	1.1.17. Локальные нормативные акты	да	2√
		нет	
	1.1.18. Частота обновления сайта.	2 раза в неделю	4√
		1 раз в неделю	1
2 раза в месяц		0,5	
1 раз в месяц		0	
1.2. Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации	1.2.1. Ф.И.О. руководителя, заместителей:	да	1√
		нет	
	1.2.2. Персональный состав педагогических работников (с указанием данных о повышении квалификации, уровне образования, квалификации и опыта работы и т.д.).	да	2√
		нет	
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном	1.3.1. Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	да	2√
		нет	

сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1.4.1. Оперативность функции «обратная связь».	да	3√
		нет	
Максимальное количество баллов - 40- 40 б			
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	2.1.1. Наличие водопровода	да	0,5√
		нет	
	2.1.2. Наличие центрального отопления	да	0,5√
		нет	
	2.1.3. Работающая система канализации	да	0,5√
		нет	
	2.1.4. Действующая пожарная сигнализация	да	0,5√
		нет	
	2.1.5. Наличие дымовых извещателей	да	0,5√
		нет	
	2.1.6. Наличие пожарных кранов и рукавов	да	0,5

		нет		
	2.1.7. Обеспеченность кабинетов огнетушителями	да	0,5√	
		нет		
	2.1.8. Наличие «тревожной» кнопки	да	0,5√	
		нет		
	Оснащение инновационными средствами обучения.		2 √	
	2.1.9. соотношение численности учащихся и количества компьютеров (ноутбуков, нетбуков), используемых в образовательном процессе	1-5 учащихся на 1 компьютер		
		6-10 учащихся на 1 компьютер		1
		более 10 учащихся на 1 компьютер		0
	2.1.10. Обеспеченность учащихся учебной и учебно-методической литературой из библиотечного фонда	да		1√
		нет		
	2.1.11. Подключение к сети Интернет	да		1√
		нет		
2.1.12. Наличие читального зала (в том числе, оснащенность читального зала компьютерами, наличие медиатеки и средств сканирования и печати текста).			Максимальное количество баллов – 2 (по 0,5 балла за каждую позицию)	
Максимально количество баллов - 10				
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся.	2.2.1. Наличие собственной (или на условиях договора пользования) столовая или зал для приема пищи с площадью в соответствии с СанПиН;	да	2√	
		нет		
	2.2.2. Наличие спортивного зала;	да	2	
		нет		
	2.2.3. Наличие плавательного бассейна;	да	3	
		нет		

	2.2.4. Наличие всех видов благоустройства.	да	3
		нет	
Максимально количество баллов - 10 – 8,5 б.			
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2.3.1. Наличие образовательных программ с использованием дистанционных технологий;	да	4
		нет	
	2.3.2. Наличие углубленного изучения отдельных предметов;	да	4
		нет	
	2.3.3. Наличие профильного обучения.	да	2
		нет	
Максимально количество баллов - 10- 0 б.			
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	2.4.1. Наличие действующих кружков;	да	2√
		нет	
	2.4.2. Доля учащихся, обучающихся в кружках от численности всех учащихся;	81% и более	6√
		50%-80%	4
		20%-49%	3
		менее 20%	0
	2.4.3. Наличие платных дополнительных образовательных услуг.	да	2√
		нет	
Максимально количество баллов - 10 - 10 б.			
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	2.5.1. Доля учащихся, ставших победителями и призерами муниципального этапа Всероссийской олимпиады школьников (последние результаты на текущий момент проверки);	31% и более	2
		10%-30%	1
		5%-9%	0,5
		менее 5%	0√
	2.5.2. Доля учащихся, ставших победителями и призерами регионального этапа Всероссийской олимпиады школьников (последние результаты на текущий момент проверки);	31% и более	2
		10%-30%	1
		5%-9%	0,5
		менее 5%	0√
	2.5.3. Учащиеся стали победителями и призерами заключительного этапа Всероссийской олимпиады школьников (последние результаты на текущий момент проверки);	да	2
		нет	0√
	2.5.4. Доля учащихся, ставших победителями и	31% и более	2

	призерами региональных конкурсов (последние результаты на текущий момент проверки);	10%-30%	1
		5%-9%	0,5
		менее 5%	0√
	2.5.5. Доля учащихся, ставших победителями и призерами смотров, конкурсов всероссийского и международного уровня (последние результаты на текущий момент проверки).	31% и более	2
		10%-30%	1
		5%-9%	0,5
		менее 5%	0√
Максимально количество баллов - 10 - 0 б.			
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	2.6.1. Наличие педагога-психолога;	да	2
		нет	
	2.6.2. Наличие социального педагога;	да	2
		нет	
	2.6.3. Наличие логопеда;	да	2
		нет	
	2.6.4. Наличие логопедического пункта (кабинета);	да	2
		нет	
	2.6.5. Возможность медицинского осмотра.	да	2√
		нет	
Максимально количество баллов - 10- 2 б.			
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2.7.1. Доля детей, обучающихся индивидуально на дому по программам специальных (коррекционных) образовательных учреждений I-VIII видов (чел.), с использованием дистанционных технологий, от детей, обучающихся индивидуально на дому по программам специальных (коррекционных) образовательных учреждений I-VIII видов;	81% и более	4,5
		50%-80%	3
		20%-49%	2
		менее 20%	0

	<p>Организация безбарьерной среды для беспрепятственного доступа детей-инвалидов (пандусы, дополнительные поручни, организация входной группы :расширенные дверные проемы, отсутствие барьеров при входе, нескользящий пол, световые табло, тактильные информационные стенды, усиленная звуковая аппаратура, индукционные петли (для слабослышащих), мобильные подъемники, специально оснащенные туалетные комнаты, специальные парты-кресла для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата).</p>		<p>Максимальное количество баллов – 5,5 (по 0,5 балла за каждую позицию) 5</p>
<p>Максимально количество баллов - 10 - 5б.</p>			
<p>Максимальное количество баллов по показателям I и II – 110</p>			<p>67 б</p>

Анкета для проведения опроса родителей (законных представителей) учащихся образовательных организаций

№ п/п	Вопрос	Ответы	Баллы	
1.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогов Вашей школы?	полностью удовлетворены	4	Заочно
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены	2	
		совершенно не удовлетворены	0	
		затрудняюсь ответить	1	
2.	Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагогов Вашей школы (не наблюдали ли Вы фактов некомпетентности педагогов)?	полностью удовлетворены	4	
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены	2	
		совершенно не удовлетворены	0	
		затрудняюсь ответить	1	

3.	Удовлетворены ли Вы качеством образовательной деятельности в Вашей школе (уровнем знаний, умений, формируемых у Ваших детей)?	полностью удовлетворены	4	
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены	2	
		совершенно не удовлетворены	0	
		затрудняюсь ответить	1	
4.	Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы в Вашей школе (организацией досуга детей, заинтересованностью детей в проводимых мероприятиях)?	полностью удовлетворены	4	
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены	2	
		совершенно не удовлетворены	0	
		затрудняюсь ответить	1	
5.	Удовлетворены ли Вы качеством информации о деятельности школы, расположенной на сайте?	полностью удовлетворены	4	
		скорее удовлетворены	3	

		скорее не удовлетворены	2	
		совершенно не удовлетворены	0	
		затрудняюсь ответить	1	
6.	Удовлетворены ли Вы качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)?	полностью удовлетворены	4	
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены	2	
		совершенно не удовлетворены	0	
		затрудняюсь ответить	1	
7.	Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы школы (оборудованием кабинетов, спортивных залов, оснащённостью образовательного процесса инновационными средствами обучения)?	полностью удовлетворены	4	
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены	2	
		совершенно не удовлетворены	0	

		затрудняюсь ответить	1	
8.	Удовлетворены ли Вы соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил в Вашей школе (санитарным состоянием кабинетов, столовой, санузлов)?	полностью удовлетворены	4	
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены	2	
		совершенно не удовлетворены	0	
		затрудняюсь ответить	1	
9.	Удовлетворяет ли Вас состояние медицинского обслуживания в школе?	полностью удовлетворены	4	
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены	2	
		совершенно не удовлетворены	0	
		затрудняюсь ответить	1	
10.	Удовлетворены ли Вы организацией питания в школе?	полностью удовлетворены	4	

		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены	2	
		совершенно не удовлетворены	0	
		затрудняюсь ответить	1	
11.	Удовлетворены ли Вы обеспечением учебниками?	полностью удовлетворены	4	
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены	2	
		совершенно не удовлетворены	0	
		затрудняюсь ответить	1	
12.	Сталкивались ли Вы с фактами вымогательства денежных средств, коррупции в Вашей школе?	да	-3	
		нет	3	
13.	Готовы ли Вы рекомендовать Вашу школу родственникам и знакомым?	да	3	
		нет	-3	
		затрудняюсь ответить	1	

Максимальное количество баллов – 50*	
Максимальное количество баллов по показателям I, II, III - 160	